

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *De interieur ontwerper: Julia Zoutendijk:* Studio Julia Zoutendijk, kantoorhoudend te (5403 EE) Uden, aan Rentmeestershoef 414, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer (Per 5 Maart 2024 beschikbaar) en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw J.J. Zoutendijk, die in opdracht van een wederpartij werkzaamheden verricht op het gebied van ruimtelijk ontwerp.
2. *De opdrachtgever:* de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die aan Studio Julia Zoutendijk als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
3. *Diensten of producten:* alle diensten en/of producten met betrekking tot onderzoek, begeleiding, concept ontwikkeling, ontwikkeling, ontwerp, styling en inkoop en verkoop op het gebied van interieur en inrichting en aanverwante (online) producten en diensten, zoals interieuraccessoires, templates of kant- en klare interieurplannen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
4. *Documenten:* alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers en alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Studio Julia Zoutendijk vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers.
5. *De opdracht of de overeenkomst:* de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de interieur ontwerper met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door Studio Julia Zoutendijk. Elke schriftelijke afspraak tussen klant en Studio Julia Zoutendijk tot het leveren van producten en/of diensten door Studio Julia Zoutendijk ten behoeve van klant.
6. *Het project:* het pand, gebouw of bouwwerk, of omgeving, of onderdeel daarvan, waarop de aan Studio Julia Zoutendijk verstrekte opdracht betrekking heeft.
7. *Partijen:* de klant en Studio Julia Zoutendijk tezamen.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen met betrekkingen tot diensten van Studio Julia Zoutendijk, leveringen van zaken door Studio Julia Zoutendijk en voorts alle overige overeenkomsten gesloten met Studio Julia Zoutendijk, een en ander conform de vermelding op de offerte of opdracht-bevestiging, tenzij anders is vermeld of partijen uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijken.

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten welke door Studio Julia Zoutendijk binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan respectievelijk aangegaan.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen klant en Studio Julia Zoutendijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien een zakelijke klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Alle overige bepalingen behouden hun geldigheid.

Studio Julia Zoutendijk _ Algemene voorwaarden

2.5 Studio Julia Zoutendijk heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Studio Julia Zoutendijk zal klant per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.

2.6 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Zakelijke klanten zijn gehouden de gewijzigde voorwaarden te accepteren. Indien een consument niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft hij het recht de overeenkomst per ingangsdatum van de wijzigingen op te zeggen.

Artikel 3: Offertes en opdrachtbevestigingen

3.1 Offertes van Studio Julia Zoutendijk zijn geheel vrijblijvend en kunnen, tot het moment dat Studio Julia Zoutendijk de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, worden herroepen. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, hebben de offertes een geldigheid van 14 dagen. Studio Julia Zoutendijk heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen drie dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.

3.2 Een verstrekte opdracht, waarbij de diensten en activiteiten van Studio Julia Zoutendijk staan omschreven, wordt door Studio Julia Zoutendijk schriftelijk bevestigd en door de opdrachtgever voor akkoord ondertekend. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk door Studio Julia Zoutendijk zijn bevestigd.

3.3 Het bepaalde in lid 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van beide partijen om de totstandkoming van de opdracht door andere middelen te bewijzen.

3.4 Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door Studio Julia Zoutendijk is ondertekend, de aanbeting wel is voldaan, of de opdrachtgever er desondanks mee instemt dat Studio Julia Zoutendijk aanvangt met de uitvoering van de opdracht, dan wordt opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

3.5 Studio Julia Zoutendijk kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Studio Julia Zoutendijk de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.7 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4: Verplichtingen klant

4.1 Klant is verplicht alle gegevens en documenten, welke Studio Julia Zoutendijk overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Studio Julia Zoutendijk te stellen.

4.2 Klant is verplicht Studio Julia Zoutendijk toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten c.q.

Studio Julia Zoutendijk _ Algemene voorwaarden

werkzaamheden eventueel door Studio Julia Zoutendijk zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en door Studio Julia Zoutendijk benodigde materialen.

4.3 Studio Julia Zoutendijk heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de klant aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.

4.4 Klant is verplicht Studio Julia Zoutendijk direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

4.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van klant.

4.6 Indien klant dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde documenten aan hem geretourneerd.

4.7 Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:

- het voldoen aan de intellectuele eigendomsrechten van Studio Julia Zoutendijk zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden en in communicatie tussen partijen;
- het controleren van en voldoen aan auteurs- en (intellectuele) eigendomsrechten;
- het verkrijgen van eventueel benodigde bouwtechnische tekeningen en/of vergunningen;
- het behalen van de door klant beoogde of gewenste doelstellingen en resultaten;
- het gebruik van adviezen, ontwerpen, templates en/of accessoires voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt;

4.8 Klant is verplicht de gegevens uit de ontvangen ontwerpen c.q. concepten te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en ontwerp en eventuele onjuistheden en gewenste ontwerpwijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan Studio Julia Zoutendijk. Indien klant niet binnen de daartoe gestelde termijn reageert, worden de ontwerpen en/of andere concepten als deugdelijk opgeleverd beschouwd en is Studio Julia Zoutendijk gerechtigd het (restant van het) overeengekomen bedrag te factureren. Indien geen termijn is overeen gekomen, geldt een termijn van 14 dagen.

4.9 Klant mag eventueel verkregen inlogcodes niet aan derden verschaffen of doorsturen.

Artikel 5: Uitvoering opdracht

5.1 Studio Julia Zoutendijk voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen en fungeert als vertrouwenspersoon van de opdrachtgever. De opdracht-gever verschaft tijdig alle informatie en neemt tijdig alle beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.

5.2 De opdrachtgever verschaft tijdig alle informatie en neemt tijdig de beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.

5.3 De opdrachtgever geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake het project aan derden, zonder Studio Julia Zoutendijk daarin te kennen.

5.4 De opdrachtgever zorgt voor een deugdelijk casco, alsmede een werkbare, indien nodig ontruimde, werkruimte voor de interieur ontwerper(ster) van Studio Julia Zoutendijk.

Studio Julia Zoutendijk _ Algemene voorwaarden

5.5 Studio Julia Zoutendijk bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Studio Julia Zoutendijk zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van klant omtrent de uitvoering van de overeenkomst.

5.6 Studio Julia Zoutendijk zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Studio Julia Zoutendijk rust echter slechts een inspanningsverbintenis en Studio Julia Zoutendijk is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van een door haar (op)geleverd ontwerp, advies, tekening of andere producten.

5.7 Studio Julia Zoutendijk heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van klant, te laten verrichten door een door Studio Julia Zoutendijk aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar het oordeel van Studio Julia Zoutendijk wenselijk is.

5.8 Studio Julia Zoutendijk houdt klant op de hoogte van haar werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem direct in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de klant daarvan onkundig is.

5.9 Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.

5.10 Genoemde levertijden en planningen zijn altijd een streeftermijn en zijn indicatief. Indien een streeftermijn niet gehaald kan worden, zal Studio Julia Zoutendijk met opdrachtgever in overleg treden en een nieuwe indicatieve termijn overleggen.

5.11 Studio Julia Zoutendijk heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Studio Julia Zoutendijk het recht de uitvoering van de volgende fase of fasen op te schorten totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien klant niet binnen de daarvoor gestelde termijn reageert op een ontwerp of ander concept, wordt dit als definitief beschouwd en is klant volledige betaling verschuldigd van de opdracht. Indien geen termijn is overeen gekomen, geldt een termijn van 14 dagen.

5.12 De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient de opdrachtgever dit terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Studio Julia Zoutendijk te worden gemeld. Na die termijn wordt geacht de opdracht naar behoren te zijn uitgevoerd.

5.13 Studio Julia Zoutendijk is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

5.14 Studio Julia Zoutendijk behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen. Voor gebruik van de klantnaam, zal Studio Julia Zoutendijk voorafgaande toestemming aan klant vragen.

Artikel 6: Honoraria, bureaukosten, kosten van derden

Studio Julia Zoutendijk _ Algemene voorwaarden

5.1 De honorering van Studio Julia Zoutendijk wordt in vooraf bepaalde termijnen voldaan en kan als volgt worden overeengekomen:

(a) op basis van een van te voren vastgesteld uurtarief; of

(b) door een vast bedrag, exclusief de omzetbelasting, af te spreken.

5.2 Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien waren ten tijde van het aanvaarden van de opdracht.

5.3 Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en worden zowel inclusief als exclusief btw gecommuniceerd.

5.4 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft Studio Julia Zoutendijk het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Klant is verplicht tot betaling van deze soort prijsverhoging.

5.5 Indien Studio Julia Zoutendijk op basis van uurtarieven berekent, wordt voordat Studio Julia Zoutendijk aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Klant kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.

5.6 Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Studio Julia Zoutendijk.

5.7 Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Studio Julia Zoutendijk de klant in kennis van de financiële consequenties. Indien de prijsafwijking meer dan 10% bedraagt, heeft de klant het recht dat deel dat boven die 110% valt niet uit te laten voeren door Studio Julia Zoutendijk.

5.8 Studio Julia Zoutendijk specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.

5.9 Studio Julia Zoutendijk heeft het recht haar tarieven op elk gewenst moment te verhogen. De prijswijzigingen geldt niet voor reeds gesloten overeenkomsten tegen een vast tarief, maar wel voor reeds gesloten duurovereenkomsten waarbij op uurbasis wordt gefactureerd. Enkel consumenten hebben in dat geval het recht de overeenkomst op te zeggen. Het reeds uitgevoerde deel dient te allen tijde betaald te worden door klant.

5.10 Het tarief van Studio Julia Zoutendijk, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden en andere kosten, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, deels voorafgaand aan de uitvoering en deels na volbrenging van de werkzaamheden aan klant in rekening gebracht. Studio Julia Zoutendijk behoudt te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling te vorderen.

5.11 Studio Julia Zoutendijk heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten totdat klant een door Studio Julia Zoutendijk in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.

5.12 Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft de Studio Julia Zoutendijk recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden.

Artikel 6: Honorarium bij gewijzigde opdracht

6.1 De opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die Studio Julia Zoutendijk verricht ten gevolge van:

- (a) gewijzigde (overheids)voorschriften of overheidsbeschikkingen, of
- (b) wijzigingen van het ontwerp op verzoek van de opdrachtgever, nadat het ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd.

6.2 Studio Julia Zoutendijk informeert de opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en de kosten hiervan, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.

6.3 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke vervulling van de opdracht aanvullende werkzaamheden moeten worden verricht door Studio Julia Zoutendijk of een door deze in te huren derde, zonder dat dit het gevolg is van de in lid 1 bedoelde situaties, dan zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

Artikel 7: Betaling en invorderingskosten

7.1 De declaraties van Studio Julia Zoutendijk dienen binnen 14 dagen na de declaratiedatum te worden voldaan door overboeking op de bank- of girorekening van Studio Julia Zoutendijk. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen en overige termijnen van Studio Julia Zoutendijk terstond opeisbaar.

7.2 Studio Julia Zoutendijk hanteert betalingstermijnen per product of dienst die met de opdrachtgever zijn overeen gekomen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Dit wordt vastgelegd in een extern document.

7.3 Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige betalingsverplichting is een geldende wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 1,5% per maand, met als minimum in ieder geval de op dat moment geldende wettelijke (handels)rente.

7.4 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

7.5 In afwijking van het hetgeen hiervoor in de leden 7.4 en 7.5 is bepaald, zullen consumenten (particuliere klanten) eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullende termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens deze in verzuim komen te verkeren.

7.6 De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK).

7.7 Indien de invordering van een declaratie leidt tot een gerechtelijke procedure, dient de opdrachtgever de door Studio Julia Zoutendijk gemaakte werkelijke advocaat- en/of deurwaarderskosten te vergoeden. De werkzaamheden van de door Studio Julia Zoutendijk ingeschakelde juridische bijstand dienen naar de normen van de NOvA en KBvG in redelijkheid in rekening te zijn gebracht.

Studio Julia Zoutendijk _ Algemene voorwaarden

7.8 De opdrachtgever dient te betalen zonder korting, opschorting of verrekening met enige al dan niet betwiste tegenvordering op Studio Julia Zoutendijk.

7.9 Elke betaling strekt steeds ter voldoening van in de eerste plaats van rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande declaratie, ongeacht of de opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere declaratie.

7.10 Alle vorderingen en termijnen van Studio Julia Zoutendijk worden terstond opeisbaar wanneer de opdrachtgever surséance van betaling of een schuldsanering in de zin van artikel 284 e.v. Fw heeft verzocht, of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren. Dit zelfde geldt indien de opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.

7.11 Bij uitblijven van betaling van de declaraties van Studio Julia Zoutendijk is deze bevoegd niet aan te vangen en/of het werk stil te leggen dan wel extra zekerheid te verlangen. Eventueel uit deze stillegging/opschorting voortvloeiende schade komt niet voor rekening van Studio Julia Zoutendijk.

7.12 Alle geleverde goederen en zaken blijven eigendom van Studio Julia Zoutendijk tot de offerteprijs hiervan door de opdrachtgever geheel is voldaan.

Artikel 8: Betalingsonmacht

8.1 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Studio Julia Zoutendijk gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de klant te ontbinden, op het tijdstip waarop klant:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
- b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 9: Duur en beëindiging

9.1 De opdracht kan tussentijds worden opgezegd, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van de opdracht. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van opzegging.

Het opzegtermijn bedraagt 7 dagen voor aanvang van de te starten fase.

Studio Julia Zoutendijk heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van documenten of andere zaken aan klant of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op klant volledig zijn voldaan, indien:

- a. klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- b. na het sluiten van de overeenkomst Studio Julia Zoutendijk ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- c. klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Studio Julia Zoutendijk _ Algemene voorwaarden

9.2 Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de opdracht door Studio Julia Zoutendijk, alsmede bij tussentijdse beëindiging door Studio Julia Zoutendijk wegens verwijtbare handelingen van de opdrachtgever, is Studio Julia Zoutendijk gerechtigd te vorderen:

(a) 125% van het honorarium, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging;

(b) de vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die Studio Julia Zoutendijk ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.

9.3 De tussen klant en Studio Julia Zoutendijk gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van Studio Julia Zoutendijk of klant of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Studio Julia Zoutendijk.

9.4 Indien het door Studio Julia Zoutendijk uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Studio Julia Zoutendijk op enigerlei wijze voorgezet. In dat geval behoort door klant aan de erfgenamen te worden betaald het totaalbedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.

9.5 Ingeval klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Studio Julia Zoutendijk vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede door Studio Julia Zoutendijk nader te bepalen annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten omvatten alle door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Studio Julia Zoutendijk heeft het recht de volgende annuleringskosten, naast betaling van de reeds gemaakte (externe) kosten, aan klant in rekening te brengen. Het document met deze voorwaarden wordt aan de opdrachtgever op voorhand overhandigd.

9.6 Indien klant een opdracht wenst te verzetten naar een later tijdstip, is Studio Julia Zoutendijk genoodzaakt een toeslag van 20% over het overeengekomen totaalbedrag in rekening te brengen.

9.7 Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Studio Julia Zoutendijk vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

9.8 Studio Julia Zoutendijk is gerechtigd alle reeds door klant er betaalde bedragen te verrekenen met de door klant verschuldigde annuleringskosten.

9.9 Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Studio Julia Zoutendijk omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is Studio Julia Zoutendijk gerechtigd de overeenkomst van opdracht zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, tenzij de opdrachtgever op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.

Artikel 10: Vertraging in de uitvoering van de opdracht

Indien de vervulling van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die Studio Julia Zoutendijk niet kunnen worden toegerekend, dan is opdrachtgever verplicht de kosten die deze vertraging tot gevolg heeft te betalen respectievelijk aan Studio Julia Zoutendijk te vergoeden. Voor zover mogelijk zal Studio Julia Zoutendijk de opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt.

Artikel 11: Afwijkingen van ontwerp

Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van Studio Julia Zoutendijk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 12: Eigendoms- en auteursrechten

12.1 Originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die Studio Julia Zoutendijk bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven zijn eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever of aan derden.

12.2 Studio Julia Zoutendijk heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp, zoals bedoeld in de Auteurswet 1912 of de Beneluxwet inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

12.3 Studio Julia Zoutendijk is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot adviezen, ontwerpen, concepten, tekeningen en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen te gebruiken voor andere ontwerpen. Klant mag deze door Studio Julia Zoutendijk vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be- of verwerken, behoudens uitdrukkelijke toestemming daartoe van Studio Julia Zoutendijk.

12.4 Het is klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, ontwerpen, concepten, tekeningen en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en/of andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te kopiëren, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Studio Julia Zoutendijk. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Studio Julia Zoutendijk aan klant.

12.5 Bij gebruik, het tonen aan derden en/of mondelinge mededeling van ontwerpen, concepten of tekeningen, etc. van Studio Julia Zoutendijk door klant, is klant verplicht tot naamsvermelding van Studio Julia Zoutendijk, haar website en social media accounts, tenzij anders is overeen gekomen.

12.6 Het inzenden voor een publicatie in media door klant is enkel toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Studio Julia Zoutendijk. In dat geval is naamsvermelding van Studio Julia Zoutendijk en de vermelding van haar website en social media accounts eveneens verplicht.

12.7 Klant garandeert gerechtigd te zijn de van klant afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en documenten te gebruiken en vrijwaart Studio Julia Zoutendijk tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.

12.8 De auteursrechten van foto's, die na realisatie van de door haar vervaardigde interieurontwerpen zijn genomen om deze voor commerciële doeleinden te gebruiken, berusten bij Studio Julia Zoutendijk. Om deze foto's te vervaardigen wordt eerst bij de opdrachtgever om een schriftelijke toestemming gevraagd. Indien klant herkenbaar in beeld is, heeft klant een portretrecht en zal Studio Julia Zoutendijk eerst voorafgaande schriftelijke toestemming van klant vragen voor gebruik van deze foto's waarop een portretrecht van klant van toepassing is.

Studio Julia Zoutendijk _ Algemene voorwaarden

12.9 Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Studio Julia Zoutendijk van € 5.000,-- per overtreding, vermeerderd met € 500,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,-- onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

13.1 Studio Julia Zoutendijk is nooit aansprakelijk voor door klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van klant of derden, letselschade of immateriële schade.

13.2 Studio Julia Zoutendijk is nooit aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart Studio Julia Zoutendijk tegen alle aanspraken van derden. Indien Studio Julia Zoutendijk door derden mocht worden aangesproken, dan is klant gehouden Studio Julia Zoutendijk zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Studio Julia Zoutendijk en derden komen verder voor rekening en risico van klant.

13.3 Studio Julia Zoutendijk is nooit aansprakelijk voor door klant of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Studio Julia Zoutendijk ingeschakelde hulppersonen of derden of leveranciers van Studio Julia Zoutendijk, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Studio Julia Zoutendijk verbonden organisatie. Klant zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon, ingeschakelde derden of leveranciers moeten wenden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

13.4 Studio Julia Zoutendijk is niet aansprakelijk voor bij klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:

- het niet voldoen aan alle in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor klant;
- de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door klant aan Studio Julia Zoutendijk, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van klant;
- het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens of de door Studio Julia Zoutendijk geleverde ontwerpen en andere concepten door klant na iedere correctieronde en/of voorafgaand aan oplevering;
- ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de adviezen, ontwerpen, concepten of producten door klant;
- gebruik van de adviezen, ontwerpen, concepten of producten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door klant of derden;
- een langere uitvoerings- of oplevertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
- tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen door Studio Julia Zoutendijk dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
- storingen of fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
- storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de website en/of het niet beschikbaar zijn van digitale producten;
- tegenvallende resultaten, het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
- inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door klant verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
- het niet verkrijgen van de benodigde bouwtechnische tekeningen en/of vergunningen;
- kleurverschillen tussen afbeeldingen en de daadwerkelijke kleur (bijvoorbeeld door lichtinval of het beeldscherm van het desbetreffende apparaat waarop de afbeelding wordt bekeken);
- verkleuringen van stoffen en materialen.

13.5 Studio Julia Zoutendijk heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

13.6 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Studio Julia Zoutendijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalst. Ieder recht op schadevergoeding verjaart in elk geval in afwijking van de wettelijke verjaringstermijn 12 maanden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

13.7 Indien Studio Julia Zoutendijk bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de klant kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Studio Julia Zoutendijk daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Studio Julia Zoutendijk te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.

13.8 Indien klant gevolgschade lijdt die ontstaan is door gebrekkige producten dan dient klant zich rechtstreeks te wenden tot de fabrikant c.q. leverancier van het desbetreffende gebrekkige product. Studio Julia Zoutendijk is niet aansprakelijk voor deze gevolgschade veroorzaakt door gebrekkige producten (productaansprakelijkheid). Zij zal uiteraard medewerking aan klant verlenen in de zin van het verstrekken van de door klant benodigde contactgegevens omtrent de fabrikant c.q. leverancier.

13.9 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Studio Julia Zoutendijk of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 14: Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert, en die niet aan Studio Julia Zoutendijk kan worden toegerekend. Hieronder is mede begrepen: stakingen in bedrijven waarmee Studio Julia Zoutendijk overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers, alsmede, voor zover daaronder niet reeds inbegrepen, het geval dat de interieur ontwerper van Studio Julia Zoutendijk geestelijk of lichamelijk verhinderd is de opdracht naar behoren te vervullen.

14.2 Studio Julia Zoutendijk heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt eerst pas intreedt nadat Studio Julia Zoutendijk zijn verbintenis had moeten nakomen.

14.3 Ingeval van overmacht heeft Studio Julia Zoutendijk het recht om zijn verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen schadeplichtig is.

14.4 Indien Studio Julia Zoutendijk bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts beperkt aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Studio Julia Zoutendijk gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is de opdrachtgever gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 15: Geheimhouding, privacy en cookies

15.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn of die door de andere partij ter beschikking

Studio Julia Zoutendijk _ Algemene voorwaarden

zijn gesteld. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling geldt ook niet voor noodzakelijk vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen of voor het voldaan aan wettelijke of beroepsverplichtingen.

15.2 Studio Julia Zoutendijk heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele klanten en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Studio Julia Zoutendijk behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan klant verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam zal voorafgaande toestemming aan klant worden gevraagd.

15.3 Studio Julia Zoutendijk is niet gerechtigd de informatie die haar door klant ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor die werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Studio Julia Zoutendijk voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Studio Julia Zoutendijk is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

15.4 De gegevens en informatie die klant aan Studio Julia Zoutendijk verstrekt en Studio Julia Zoutendijk verzamelt, zal Studio Julia Zoutendijk zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

15.5 Studio Julia Zoutendijk mag de persoonsgegevens van klant afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Studio Julia Zoutendijk niet toegestaan om de persoonsgegevens van klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

15.7 Bij het bezoeken van de website van Studio Julia Zoutendijk kan Studio Julia Zoutendijk informatie van klant over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Studio Julia Zoutendijk verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

15.6 Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door klant aan Studio Julia Zoutendijk van € 5.000,-- per overtreding, vermeerderd met € 500,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,-- onverminderd de verplichting van klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

16.1 Alle door Studio Julia Zoutendijk in het kader van de overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Studio Julia Zoutendijk totdat klant hetgeen hij op grond van de overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

16.2 Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

16.3 Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op klant, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren.

Artikel 17: Reclames / klachten en garanties

Studio Julia Zoutendijk _ Algemene voorwaarden

17.1 Studio Julia Zoutendijk zal er voor zorgen dat de geleverde producten c.q. diensten voldoen aan de in haar branche geldende normen, maar geeft ten aanzien van deze producten c.q. diensten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of door de leverancier c.q. fabrikant van de producten is verstrekt. Op Studio Julia Zoutendijk rust slechts een inspanningsverplichting.

17.2 Garanties worden slechts verstrekt aan klant en zijn niet overdraagbaar aan derden.

17.3 De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort tot het moment dat klant aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende producten c.q. diensten aan Studio Julia Zoutendijk heeft voldaan.

17.4 Studio Julia Zoutendijk garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde producten of diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor klant deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan klant heeft bevestigd.

17.5 Klachten dienen schriftelijk binnen 14 dagen na oplevering of de verzenddatum van de stukken of informatie waarover klant klaagt, dan wel binnen 14 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Studio Julia Zoutendijk te worden kenbaar gemaakt. Voor consumenten geldt een afwijkende termijn van 2 maanden.

17.6 Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van klant in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd en de producten deugdelijk te zijn geleverd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van klant.

17.7 Klachten schorten de betalingsverplichting van klant niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

17.8 Studio Julia Zoutendijk dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die alleen voor rekening en risico van Studio Julia Zoutendijk indien zij daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd.

17.9 Indien de producten gebruikte producten of digitale producten betreffen of indien deze na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.

17.10 Indien terecht een beroep doet op garantie en een product gebreken vertoont, zal Studio Julia Zoutendijk zorgdragen voor kosteloos herstel van de gebreken of vervangen van het gebrekkige product. Indien dat niet mogelijk is, zal zij zorgdragen voor prijsvermindering of restitutie. Een en ander ter keuze van Studio Julia Zoutendijk. In geen geval is Studio Julia Zoutendijk aansprakelijk voor de eventueel door klant of derden geleden schade door een gebrekkig product. In dat geval dient klant zich te wenden tot de fabrikant c.q. leverancier van het product.

17.11 De in dit artikel opgenomen bepalingen gelden voor zover dwingendrechtelijke bepalingen met betrekking tot consumenten zich hier niet tegen verzetten.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

18.1 Nederlands recht is van toepassing op de opdracht en de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn.

18.2 Alle geschillen- daaronder mede begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd- die tussen de opdrachtgever en Studio Julia Zoutendijk of hun rechtsopvolgers of rechtverkrijgenden ontstaan naar aanleiding van de opdracht, dan wel van overeenkomsten die daarvan uitvloeisel zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter.